

お客様各位

2020年5月
株式会社 ENEOS ウイング
営業特約店部
TEL:052-269-3270

東京ディズニーリゾート（TDR）臨時休園期間中に有効期限を迎える
ペアチケットのお取り扱いについて

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

2月29日から臨時休園中の東京ディズニーランド/東京ディズニーシーは、新型コロナウイルスの感染拡大の状況並びに政府、自治体からの要請等を踏まえ、両パークの臨時休園期間の延長を発表致しました。

再開時期については、5月中旬にあらためて発表がある予定でございます。

臨時休園に伴う、チケットの変更/払い戻し対象となるチケットについて、以下の通りの対応を取らせて頂きます。

記

(1) 対象のチケット

有効期限が2020年2月29日（土）～2020年5月31日（日）にて
終了となる未使用チケット

(2) 対応方法

該当されるチケットをお持ちの方で、チケットの交換を希望される方は、東京ディズニーリゾートのパーク正面入口にある販売窓口にて、差額と変更手数料なしで【2021年3月31日（水）までの期間にご入園できるチケット（再来園パスポート）】※に交換致します。パーク再開後に、チケット販売窓口までお越しください。

「チケット対応ウェブフォーム」での「プロモーション用パスポート」の変更・返金は出来ませんのでご注意ください。

※【再来園パスポート】は、東京ディズニーランドまたは東京ディズニーシーのいずれかのパークを1日限りご利用いただけるチケットです。

※大人・中人・小人・シニアの区分はございません。

※チケットの有効期限は2021年3月31日となります。

※パークチケット窓口でのチケットのお引換期日は、2021年3月31日までです。

※パークチケット窓口においてもゲストへの返金対応はできませんのでご注意ください。

以上