2026 年 11 月 26 日

お客様 各位

ENEOS 公式アプリサービス再開のお知らせ

平素より、ENEOS 公式アプリをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、第三者による不正アクセスを検知したためアプリのサービスを停止し、昨日よりご利用いただけない事象が発生しておりましたが、本日 20 時頃サービスを再開いたしました。
なお、下記の通りお客様の個人情報の漏洩がなかったことを確認し、さらなる情報セキュリティ対策およびサービスの安全性確認が完了しており、正常にご利用いただける状態です。

お客様には多大なるご不便、ご迷惑をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。
当社は、今後も情報セキュリティ体制の強化に取り組み、お客様に安心してサービスをご利用いただける環境の整備に努めてまいります。

記

1. 停止期間

2026 年 11 月 25 日（水）16:00 頃～2026 年 11 月 26 日（木）20:00 頃

2. 発生事象

第三者による不正アクセスを検知、ENEOS 公式アプリのすべての機能を停止

3. 影響範囲

ENEOS 公式アプリをご利用のすべてのお客様

4. 調査内容、復旧状況

調査の結果、お客様の個人情報の漏洩がなかったことを確認しております。
必要な情報セキュリティ対策およびサービスの安全性確認が完了したことから、現在はサービスのご提供を再開しております。

以上