2026 年 11 月 26 日

お客様各位

株式会社 ENEOS ウイング

【重要なお知らせ】

ENEOS 公式アプリへの不正アクセス検知によるアプリシステム停止について（お詫び）

平素より弊社サービスステーション（以下、SS）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ENEOS 株式会社より、同社が提供する「ENEOS 公式アプリ」（以下、公式アプリ）のシステムにおいて第三者による不正アクセスを検知したため、被害拡大防止およびお客様情報の漏洩等の有無を確認する目的で、**2026 年 11 月 25 日（水）16:00 頃から公式アプリのサービスを停止している**との発表がありました。

お客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ 弊社 SS の営業について

弊社 SS は**通常どおり営業**しております。燃料油の供給・販売に影響はございません。

■ 公式アプリサービス停止中のお支払方法

- **通常どおりご利用いただけます：**現金、クレジットカード、タグ型 EneKey
- **現在ご利用いただけません：**公式アプリ内で配信されたクーポン、モバイル EneKey

■ 不審な連絡にご注意ください

今回の不正アクセスに便乗した不審なメール、SMS、電話等にご注意ください。ENEOS や弊社を装った連絡を受けた場合は、次の行為をなさらないようお願いいたします。

- 記載された URL へのアクセス
- 添付ファイルの開封
- 個人情報や認証情報（ID・パスワード等）の入力

■ クレジットカードご利用時のレシート保管のお願い

クレジットカードでお支払いの際は、万一のご請求内容の確認に備え、**レシート（ご利用控え）を保管**いただき、カード会社のご利用明細とあわせてご確認いただきますようお願いいたします。

ご請求内容にお心当たりのない点やご不明な点がございましたら、ご利用のカード会社またはご利用いただいた SS までお問い合わせください。

■ サービス再開について

現在、ENEOS 株式会社にて事実関係の確認ならびにお客さま情報の漏洩の有無および影響範囲について調査が進められております。公式アプリのサービス再開時期については、システムの安全性を確認のうえ、復旧の見通しが立ち次第、ENEOS 株式会社のウェブサイト等でお知らせされる予定です。

弊社ホームページにおいても、新たな情報が入り次第、速やかにお知らせいたします。

■ お問い合わせ先

- **公式アプリについて：**ENEOS 公式アプリヘルプデスク

お客さまには重ねてご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以上